|  |
| --- |
| **1-Nome do Projeto** |
| Pop’s Soda Drink |
| **2-Especificação do Módulo** |
| Desenvolvimento Desktop |
| **3-Nome do Stakeholder** |
| Damaris Galdino |
| **4-** **Quais as abas necessárias no sistema, somente essas de venda, compras e relatórios?** |
| Sim, e preciso também uma para produtos que é a parte de gestão de estoque, pode ter uma guia de gerenciamento de produto e lá pode ter outras guias, e uma aba para planejamento e controle da produção que vai movimentar o estoque de matéria prima e embalagem, e também uma aba para controle de expedição que é a parte onde vai ser gerenciadas as entregas. |
| **5-** **Vai ter algum limite de produto por caminhão?** |
| Isso eu não pensei, mas se quiser acrescentar, porque aí quando ele for gerar o pedido na nota fiscal ele pode informar o peso e o volume, porque a capacidade de caminhão é por peso ou cubagem que seria o espaço, então no cadastro do caminhão se ele informasse o peso e a cubagem do caminhão, daria para o sistema fazer o cálculo automaticamente, mas isso não é tão crucial. |
| **6- Como vai funcionar o relatório de romaneio?** |
| Quando for gerar o relatório de romaneio, que é o relatório de todas as entregas, nesse relatório tem que ter o tipo do caminhão, a placa, o nome do motorista, e a relação de todas as notas selecionadas, destinatário, o valor da nota fiscal, número da nota fiscal, quantidade de volume e o peso total. E esse relatório vai ser gerado quando as notas forem selecionadas. |
| **7-** **Em que momento será mudado o status do cliente para pedido entregue?** |
| Será mudado assim quando forem destinadas as notas para o transporte, então isso já acontece no momento em que é criado o itinerário, que é a seleção de qual motorista, caminhão e as notas e a partir disso gera o relatório de romaneio, e assim que a nota for selecionada já pode atualizar o status do cliente para pedido a caminho. Ai ao final do dia o motorista volta com o comprovante de realização das entregas aí eu tenho que entrar no sistema e atualizar para pedido entregue aí já atualizada automaticamente para o cliente que o pedido foi entregue. |
| **8-** **Tem que ter alguma tela especifica no sistema para fazer essa confirmação de que o pedido foi entregue?** |
| Eu não pensei em nada, mas seria legal que ficasse no mesmo lugar que o itinerário, mas vocês estruturem de uma forma pratica. |
| **9-** **Vai ter uma tela especifica listando todas essas entregas?** |
| Seria importante que tudo que eu for fazer no sistema seja de forma pratica, então fica a critério de vocês, mas preciso que funcione bem. |
| **10-** **Quando for cadastrar o caminhão, quais os dados necessários?** |
| Modelo do caminhão, ano, placa, capacidade em peso e cubagem. |
| **11-** **Quando for cadastrar o motorista, quais os dados necessários?** |
| Nome, rg, cpf, endereço, telefone, e-mail, tipo da habilitação e data de vencimento da habilitação |
| **12-** **Referente a essa data de vencimento da habilitação, vai ter algum alerta caso a habilitação esteja vencida?** |
| Eu gostaria que o sistema bloqueasse, que no momento em que eu fosse gerar o itinerário nem aparecesse o motorista que está com a habilitação vencida, aí se bloquear eu já consigo pedir a nova habilitação. |
| **13-** **Quais os setores que irão utilizar o nosso sistema?** |
| Eu prefiro que você deixe isso para a gente definir depois, o administrador pode ver e mexer em tudo, e pode configurar as permissões de cada usuário, aí ele vai cadastrar o usuário ele vai ter usuário e a senha. |
| **14-** **Esse usuário vai ser algum número especifico como o cpf?** |
| Sim, mas pode ser a matricula, o número de matricula do funcionário. |
| **15-** **Como irá funcionar o login relacionado com as permissões?** |
| O funcionário logrará no sistema inteiro porem se ele tentar entrar em abas que ele não tem permissão aparecera uma mensagem dizendo que ele não tem permissão. |
| **16-** **Terá alguma opção de esqueci a senha ou algo do tipo?** |
| Não, caso isso aconteça terá que falar com o administrador para que ele consiga mudar. |
| **17** - **Para o cadastro do usuário, quais os dados necessários?** |
| Nome, matricula, setor, e as definições de acesso que é o que ele vai acessar, e as permissões de ação que é o que ele vai poder fazer, se vai poder excluir, cadastrar, editar etc., e a senha vai ser uma senha padrão e no primeiro acesso do usuário ele terá a opção de criar sua senha. |
| **18-** **Como vão ser definido as permissões?** |
| Na hora de cadastrar um novo usuário vão aparecer todas as páginas que existem no meu sistema e eu vou selecionar quais ele pode ter acesso. |
| **19-** **Terá um histórico de vendas que foram entregues?** |
| Sim tem que ter, por nota fiscal. |
| **20-** **Terá um filtro para procurar alguma entrega especifica?** |
| Sim, aí pode ver todos os detalhes, como endereço, data, motorista responsável, caminhão, etc. |
| **21-** **O sistema ira gerenciar alguma coisa dos eventos que acontecem na empresa?** |
| Não isso é somente na parte web. |
| **22-** **Os brindes irão ser gerenciados pelo sistema desktop?** |
| Terá que ter o cadastro desses brindes, e aparecer no gerenciamento do estoque também. |
| **23-** **Quais os campos necessários para fazer o cadastro de um produto?** |
| Código do produto, descrição do produto, unidade de medida (quilo, litro etc.), a imagem do produto, o peso bruto, a localização no estoque, informação sobre imposto (IPI), estoque atual, assim que cadastrar um produto tem que informar qual o estoque atual, demanda média mensal, que é o quanto foi vendido daquele produto no mês , se ele nunca tiver sido vendido essa média irá vir da estimativa que o pessoal de marketing vai fazer, tempo de suprimento em dias e o sistema deve converter em mês para fazer o controle de estoque, quando tempo eu demoro para produzir aquele produto, se for uma matéria prima, quando tempo o fornecedor demora para me entregar, o intervalo de suprimento que também será informado em dias que é de quanto em quanto tempo esse produto é fabricado ou comprado e através de todas essas informações o sistema vai calcular estoque de segurança, estoque máximo, ponto de suprimento e lote de compras, e que tipo que ele é, se é matéria prima, embalagem ou produto acabado, tem que ter um campo só para produto acabado para gerar a especificação do produto para poder movimentar o estoque de matéria prima e embalagem . |
| **24- O que precisa para a especificação do produto?** |
| Código da matéria prima, nome, quantidades e unidades de medida e embalagem utilizada. |
| **25** **-** **O que seria o ponto de suprimento?** |
| Quando o estoque chegar a um limite pequeno o sistema gera um alerta me dizendo que eu preciso comprar mais matéria prima para a produção dos meus produtos, ou quando o estoque estiver muito cheio dar um alerta de que eu preciso produzir. |
| **26-** **O que é o lote de compras?** |
| Chegou ao ponto de suprimento o sistema mandou um alerta do que eu preciso comprar ou produzir, o quanto eu vou precisar comprar daquilo que é o lote de compras, que é uma formula que o sistema vai calcular. |
| **27-** **Quando gerar esse alerta de suprimento, o sistema vai mandar apara a produção automática?** |
| Essa é a parte de PCP que vai fazer. |
| **28- Quais são os dados necessários para o cadastro dos fornecedores?** |
| Código do fornecedor, informar se é pessoa física ou jurídica, sendo razão social para pessoa jurídica e nome para pessoa física, cpf ou CNPJ, rg ou inscrição estadual, endereço, telefone, e-mail e o site da empresa. Todos os campos obrigatórios menos o site. E é importante que os fornecedores sejam registrados pelo CNPJ, para não correr o risco de registrar duas vezes. |
| **29- Como vai funcionar o processo de compra de matéria prima?** |
| Todas as compras são registradas no sistema através do lançamento das notas fiscais, quando eu comprar com o meu fornecedor eu tenho que ir ao sistema e lançar aquela nota que as informações já vão gerar a atualização do estoque, então tem que ter um campo de lançamento da nota fiscal. |
| **30- O que será necessário para o lançamento da nota?** |
| Preciso do número da nota fiscal, código do fornecedor e ai já vai buscar o nome do fornecedor já cadastrado, ai pode até aparecer uma função de cadastrar um novo fornecedor caso ele não seja cadastrado, código dos produtos caso seja um produto novo é necessário uma opção para cadastrar um novo produto, quantidade dos produtos, valor unitário, e ai o sistema já vai trazer o valor total da nota e caso o produto tenha IPI ele vai trazer o valor final já contado esse valor do IPI, e forma de pagamento e o quanto tempo em dias. A partir do momento em que eu fizer o lançamento dessas notas ele já deve dar entrada nesses produtos no estoque. |
| **31-** **Como será feito esse relatório financeiro?** |
| Eu posso filtrar por período, cliente, produto ou fornecedor, e o relatório tem que trazer a data da compra o número da nota o nome do fornecedor e o valor total da nota, e as venda também, data, número da nota o cliente e o valor total. |
| **32-** **É necessária uma função para você poder baixar esse relatório em formato PDF?** |
| Sim, ou imprimir. |
| **33-** **Como funciona o processo de PCP?** |
| Sempre que um produto precisar ser produzido, eu preciso emitir um documento que se chama ordem de produção, antes de gerar esse documento eu preciso informar qual é o código do produto acabado que eu vou produzir, preciso de uma tela para gerar a ordem de produção aí lá vou colocar o código do produto e a quantidade de eu vou produzir, ele já vai trazer a unidade de medida, e vai listar tudo o que eu vou precisar usar, então a quantidade de matéria prima e embalagem. Ai a ordem de produção fica pendente e quando eu clicar em mandar para a produção o produto começa a ser gerado, ou também posso excluir desde que eu não tenha já começado essa produção, depois eu tenho que finalizar essa ordem de produção, quando eu for finalizar eu informo a quantidade real produzida e a quantidade de perdas que teve, ai eu posso finalizar total ou parcial, porque pode ser que uma produção não seja feita por completo e ainda ficaria coisa pendente, daí pode ser que tenha que voltar para a produção depois, assim eu só precisa finalizar parcialmente. Ai somente quando eu finalizar ele movimenta o estoque. |
| **34-** **Como vai funcionar o controle de estoque?** |
| Vai ser o relatório que ele precisa gerar de embalagem matéria prima e produto acabado, o movimento do estoque de produto acabado vai ser gerado através da produção, quando finalizar produção ele já da entrada no estoque do produto acabado, a saída do produto acabado é através das vendas então na hora que eu emitir a nota fiscal da venda ele vai movimentar o estoque de produto acabado, e ai tem o estoque de produção que é modificado através da ordem produção em andamento, e o estoque de matéria prima e embalagem vão ser movimentados pelo cadastro das notas fiscais de compra, que vai movimentar a entrada e a saída vai ser movimentada pela ordem de produção, e precisa que se eu solicitar gere relatórios, como relatório de produtos acabados, relatório de matéria prima ou um relatório de movimentação de estoque ai eu coloco o período e ele traz a movimentação. |
| **35-** **Vai ter uma área no site que vai mostrar os estabelecimentos que já tem o produto de vocês?** |
| Isso tem que ter sim, então o usuário pode buscar pela cidade ou pelo produto, e aí pode aparecer o estabelecimento que tem aquele produto, e essa é uma funcionalidade que a gente quer na home. |
| **36-** **É viável que nos eventos as pessoas possam comentar?** |
| Nesse sentido não, talvez na área do cliente tenha esse sentido. |
| **37-** **Em qual área que entra esse segmento de comentários?** |
| Na área do cliente, ele vai poder criar algum tipo de post que vai aparecer a foto e o comentário, esse post que ele colocou outras pessoas que também estão cadastradas e logadas vão poder comentar, e somente os clientes finais vão ter esse recurso, e todos esses posts vão cair no nosso sistema para a gente poder gerenciar, a gente tem que ter esse controle do que pode ou não ficar no ar, da mesma forma a gente vai poder escolher que desses posts que vai ser publicado na home. |
| **38-** **Como que vai funcionar o gerenciamento das vendas?** |
| A partir do momento que aprovar o pagamento do pedido já será enviado para o nosso sistema e lá iremos decidir se aquela demanda precisa ir para a produção ou se já tem no estoque. |